

ТОТ ЭКСПЕРТ



ООО "ТОТ Эксперт" – компания, занимающаяся разработкой и внедрением образовательных программ повышения квалификации для сотрудников государственных, муниципальных и коммерческих структур.

## Курс "Оператор МФЦ «Мои документы»"



## Этот курс предназначен для:

- подготовки новых специалистов Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ);
- повышения квалификации существующих, т.к. содержит в себе актуальные знания согласно действующему законодательству;
- переподготовки кадров с прохождением аттестации и выдачей сертификата установленного образца (Лицензия на право ведения образовательной деятельности: Серия 13Л01 №000110 от 23.10.2014 г.).



# Программа курса



1. Принципы функционирования МФЦ и предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе МФЦ.
2. Стандарты предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе МФЦ, в том числе с реальными примерами.
3. Основные программы, сервисы и понятия, используемые в работе МФЦ.



[Скачайте подробную программу курса прямо сейчас!](#)



## Компетенции, которые получает слушатель:

- владение нормативно-правовой базой оказания услуг через МФЦ;
- знание условий и порядка предоставления услуг при обращении получателя услуг в МФЦ;
- технологии обслуживания различных категорий лиц и их уполномоченных представителей;
- понимание основ проектирования услуг, а также «чтение» административных регламентов и технологических карт межведомственного взаимодействия, определяющих основные новеллы условий и хода предоставления услуг;
- использование средств автоматизации деятельности в процессе оказания услуг.

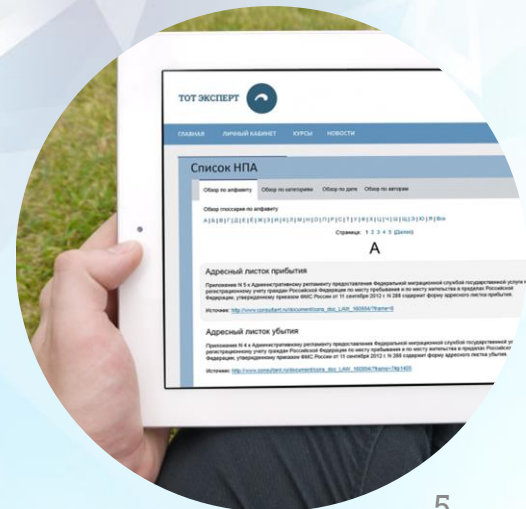


# Преимущества курса: Уникальный материал



Курс "Оператор МФЦ «Мои Документы»" разработан совместно с ведущими специалистами в области административной реформы Российской Федерации на базе актуальных нормативно-правовых актов и рекомендаций профильных ведомств.

- более 600 слайдов полезной информации;
- более 300 справочных материалов;
- 4 обучающие игры;
- 5 контрольных тестов;



## Преимущества курса: Длительность обучения



Курс доступен 3 месяца. Темп и плотность обучения можно определять самостоятельно. Кроме того, учебные материалы будут являться надежным помощником в работе оператора.

- общий объём обучения – 150 часов;
- продолжительность обучения – 3 месяца.

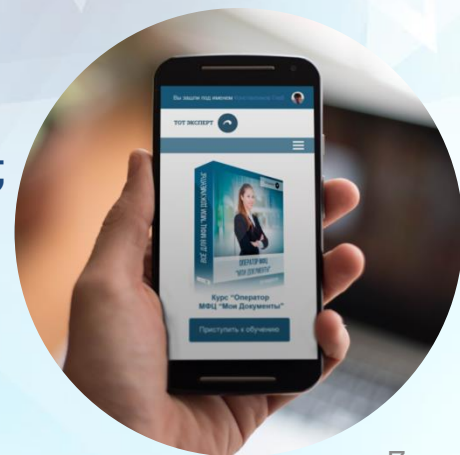


# Преимущества курса: Дистанционная форма

@

Дистанционное образование – современная эффективная форма обучения:

- использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий;
- возможность обучаться где и когда угодно;
- доступность с мобильных устройств;
- низкая стоимость обучения (от 5450 рублей);
- оперативная техническая поддержка.



# Преимущества курса: Контроль



Личный кабинет руководителя компании позволяет получить детальную информацию о процессе обучения каждого слушателя:

- скорость прохождения курса;
- личная результативность;
- изученные темы;
- время, затраченное на обучение.





# Преимущества курса: Управление

Курс удобен в управлении и прост в использовании:

- удобное управление слайдами;
- быстрый поиск по темам;
- полные объяснения к терминам;
- актуальная справочная информация;
- комментарии экспертов.



## Преимущества курса: Сертификат

Успешный результат итоговой аттестации подтверждается именованным сертификатом «ТОТ Эксперт».

Данный документ является свидетельством повышения квалификации, признается профильными организациями и вносится в Единый реестр.



## Контактная информация

Демо-версия курса доступна по ссылке:

<http://www.totexpert.ru/demo>.

Заявки на обучение принимаются:

E-mail: [info@totexpert.ru](mailto:info@totexpert.ru)

Телефон: +7 (8342) 31-31-22

+7 (8342) 31-99-90



ООО «ТОТ Эксперт»

Лицензия на право ведения образовательной деятельности: Серия 13Л01 №000110 от 23.10.2014 г.  
430004, Саранск, ул.Кирова, 64

**Спасибо за внимание!**

**TOT ЭКСПЕРТ**



[www.totexpert.ru](http://www.totexpert.ru)